



Programa de Ayuda Financiera para Pacientes COVID-19 Tarjeta (PEX)

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuándo recibiré mi tarjeta?

Si es aprobado para recibir asistencia, se le enviará por correo una tarjeta de Visa (tarjeta PEX) dentro de los 7 a 10 días hábiles posteriores a la aprobación. Al recibirlo, siga las instrucciones para activar la tarjeta.

2. ¿Cómo activo mi tarjeta?

Para activar su tarjeta, llame al 1-877-557-2672, presione 0 para nuestra línea de activación de tarjeta dedicada, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. EST.

3. Cuando uso mi tarjeta, ¿selecciono débito o crédito para completar la transacción?

Elija crédito para completar su transacción en tiendas o en una pompa de gas.

4. La máquina me está pidiendo que ingrese un número de contraseña. ¿Qué tengo que hacer?

Simplemente presione "cancelar" en la máquina y vuelva a ejecutar la transacción como crédito

5. ¿Puedo retirar efectivo con mi tarjeta?

No. La tarjeta no ofrece acceso a efectivo.

6. ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

Su tarjeta es aceptada en todas partes donde se aceptan tarjetas Visa. Para asistencia, llame al 1 (877) 557-2672, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. EST.

7. ¿Cómo verifico el saldo de mi tarjeta?

El saldo de su tarjeta se puede ver en el portal del paciente, o puedes llamar para hablar con un representante de LLS al 1-877-557-2672 o 1-866-685-1898 para hablar con un representante de PEX durante el horario comercial normal.

8. ¿Necesito guardar todos los recibos?

Todos los recibos deben guardarse en caso de una auditoría.

9. ¿Qué sucede si la tarjeta no pasa?

Si tiene dificultades, llame para hablar con un representante al 1-877-557-2672



LEUKEMIA &
LYMPHOMA
SOCIETY®

durante el horario comercial normal.

10. ¿Qué hago si pierdo mi tarjeta?

Reporte una tarjeta perdida o robada de inmediato llamando al 1-866-685-0898