

**PLANILLA 16****FORMULARIO DE SEGUIMIENTO DE APELACIONES AL SEGURO MÉDICO**[www.LLS.org/manual-del-cuidador](http://www.LLS.org/manual-del-cuidador)

Paso/medida	Fecha	Nombre e información de contacto	Comentarios/notas
<b>Antes de iniciar la apelación</b>			
Fecha del servicio (en la cual se recibió el servicio médico) y qué servicio se recibió			
Envié la reclamación al proveedor de seguros			
Recibí una respuesta de la compañía de seguros (explicación de beneficios y/u otras comunicaciones escritas)			
Si la reclamación fue denegada, fecha en la que hablé con el equipo de profesionales médicos y les pedí la documentación de apoyo necesaria			
Recibí la documentación de apoyo de parte del equipo de profesionales médicos			
<b>Apelación interna</b>			
Envié a la compañía de seguros mi primer formulario de apelación (primera apelación interna)			
Recibí una respuesta de la compañía de seguros			
Si la apelación interna fue denegada, recibí una explicación por escrito de la compañía exponiendo las razones por las cuales denegaron mi reclamación			
Presenté mi segundo formulario de apelación (segunda apelación interna; solo en casos en los cuales la ley estatal o la política de la compañía lo exigen)			
Si la reclamación fue denegada, hablé con el equipo de profesionales médicos y les pedí cualquier otra documentación de apoyo			
Recibí la documentación de apoyo de parte del equipo de profesionales médicos			
<b>Apelación externa</b>			
Presenté los formularios y la documentación para la apelación externa a la institución correspondiente <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triage Cancer cuenta con la información de contacto de diversos recursos en cada estado, disponible en <a href="http://www.triagecancer.org/stateresources">www.triagecancer.org/stateresources</a> (en inglés)</li> </ul>			
Recibí una respuesta a mi apelación externa de la organización/entidad de revisión independiente			

Este formulario es una adaptación de Triage Cancer—Health Insurance Appeal Tracking Form ©2018. El formulario original está disponible (en inglés) en: [www.triagecancer.org/AppealTrackingForm](http://www.triagecancer.org/AppealTrackingForm).