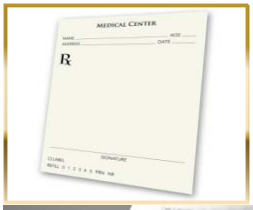
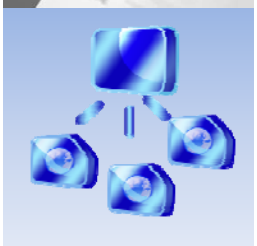
LEUKEMIA & LYMPHOMA SOCIETY®
fighting blood cancers

Sociedad de lucha contra la leucemia y el linfoma
Mejoramientos tecnológicos
en el Programa de asistencia para copagos

Mejoramientos en el Programa de Copagos Julio 2012		Modelo anterior
	Desarrollo de un portal dedicado a las farmacias	Puntos de entrada: telefono, portal para pacientes y proveedores
	Integración de la firma electrónica para solicitudes en línea	Firma por escrito requerida en los documentos presentados
	Integración de capacidades de importación que permiten a los usuarios cargar documentos directamente o auto-importarlos por fax	Documentos tuvieron que ser enviados por correo u por fax
	Implementación de un sistema de código-barras único para el reconocimiento de documentos enviados por fax	No proporcionado anteriormente
	Sistema de código-barras que adjuntarà los documentos a las solicitudes enviadas por fax o cargadas	No proporcionado anteriormente
	Notificación de aprobación del paciente enviada al proveedor.	No proporcionado anteriormente

Sociedad de lucha contra la leucemia & el linfoma
Reseña de los mejoramientos al Programa de asistencia para copagos

Julio 2012

Desarrollo del portal dedicado a a un mejor servicio para farmacias
Un portal dedicado y seguro fue recién desarrollado para la matriculación y la aplicación electrónica de las farmacias detallistas y especializadas. Farmacias recibirán confirmación por correo electrónico para configurar una contraseña dedicada al acceso futuro. A través de una única matriculación, el personal de farmacia puede crear aplicaciones para pacientes múltiples en una sola sesión. Este portal dedicado permite a el programa de distinguir las solicitudes proveniendo de farmacias y puede ayudar a los pacientes con necesidades urgentes de medicamentos.

Integración de firma electrónica para solicitudes en línea
La introducción de firmas electrónicas complementa y apoya las funciones en línea. Los médicos y sus personales ahora tienen la flexibilidad de utilizar el método más rápido y más fácil para confirmar el diagnóstico de un paciente. Un médico escribe su nombre en el cuadro de firma electrónica y carga el documento en el portal seguro. Eso ahorra tiempo para médicos y centros de tratamiento; provocará una respuesta más rápida acerca del procesamiento de la aplicación.

Integración de capacidades de importación de documentos en línea que permiten a los usuarios cargar documentos directamente o auto-importarlos por fax
Con el mejoramiento de características en línea, pacientes y proveedores tienen la posibilidad de subir documentos durante el proceso de solicitud. Documentación de ingresos, tarjetas de seguro y EOBs por ejemplo, se pueden cargar directamente en el sistema. Fax u correo postal sigue siendo una opción, pero ahora no son la única opción para enviar documentos al programa. Este mejoramiento será especialmente útil a los proveedores.

Implementación de un sistema de código-barras único para el reconocimiento de documentos enviados por fax
Sistema de código-barras único que adjuntará documentos a aplicaciones cargadas u enviadas por fax
Para algunos pacientes y proveedores que prefieren seguir con fax, así como para los usuarios que no tienen documentos electrónicos disponibles, estas nuevas funciones trabajan conjuntas: el código-barras único se imprimirá en las portadas de los fax. Esta característica permite al sistema leer el código-barras de la portada de fax sobre documentos cargados u enviados por fax, y conectarlos directamente a la cuenta de un paciente específico.

Notificación de aprobación del paciente enviada al proveedor
Los proveedores presentan una grande cantidad de solicitudes en nombre de sus pacientes. Nosotros hemos mejorado sus esfuerzos, dándoles notificación por correo electrónico cuando se aprueba una solicitud. Así se elimina un paso en el proceso de seguimiento: el proveedor ya no tendrá que llamar al programa para investigar el estado de una solicitud. Eso ahorra el tiempo del proveedor y le informa que puede empezar a presentar reclamaciones al programa.

Para mas información sobre el Programa de asistencia para copagos,
por favor llamenos al 877-557-2672 u visite nuestro sitio Web www.lls.org/spanishcopay